[문서번호 19-0415-01]



Chrome 에서 Biostar2 를 실행하면 "사이트에 연결할 수 없음."이라고 나옴

기존 사용 중인 BioStar2 접속불가 해결방법

SUPREMA / 기술지원팀

<u>[증상]</u>

기존 Biostar2 실행 시 다음과 같이 "사이트에 연결할 수 없음"이라는 문구와 함께 로그인 불가

_	
사이트에 연결할 수 없음	
192.168.16.19 에서 응답하는 데 시간이 너무 오래 걸립니다.	
다음 방법을 시도해 보세요.	
 연결 확인 프록시 및 방화벽 확인 	
• Windows 네트워크 진단 프로그램 실행	
ERR_CONNECTION_TIMED_OUT	
새로고침	네부정보

<u>[예상원인]</u>

BioStar2가 설치된 PC의 IP주소가 변경되어, 기존 접속주소와 일치하지 않아 발생된 문제

<u>[확인사항]</u>

[BioStar Setting]에서 [Service Status]의 상태가 [Running] 인지 여부 확인 필수

The	Core Web Server serv	ice has been started.	Running	Stop
The	BioStar 2 service has I	been started.	Running	Stop
The	T&A Web Server serv	ice has been started.	Running	Stop
The	Video License is not ac	tivated.	Stopped	Start
HT Berver Conf HT BT BT DB Type	Internation Configuration Maria DB	_		
Berver Conf HT ase Server DB Type Host	Iguration IFPS Port 443 Configuration Maria DB 127.0.0.1		112	
HTT ase Server DB Type Host	iguration Configuration Maria DB 127.0.0.1 Database Name	Port 3 Database User	112 Database	
HTT HTT ase Server DB Type Host	iguration TPS Port 443 Configuration Maria D8 127.0.0.1 Database Name biostar2_ac	Port 3 Database User bostar2_ac_user	112 Database	
AC TA	iguration PPS Port P413 Configuration Maria DB 127.0.0.1 Database Name biostar2_ac biostar2_ac	Port 3 Database User bostar2_ac_user bostar1pauser	112 Database	

[해결책]

1. [시작]

- 2. [Windows 시스템] → [명령 프롬프트] 실행
- 3. 명령어 [ipconfig] 입력
- 4. IPv4 주소를 확인
- 5. Biostar2 아이콘 마우스 우 클릭 후 속성 클릭
- 6. [대상]에 기입된 IP주소를 4단계에서 확인 한 IP주소로 변경 후 적용
- 7. BioStar2 프로그램 정상 실행 확인.





🔜 명령 프롬프트				
Aicrosoft Win (c) 2018 Micr	dows [Version 10.0.17134.7 osoft Corporation All rid	706] abts reserve	he	
	Sipportia			
	A A			
vindows ir †				
기더넷 어댑터	이더넷:			
연결별 DNS	3 접미사 :			
<u>링크-로컬</u> IPv4 주소	내가6 주소 · · · · · · fo80: · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	: 0142:c1c8 :2 68.16.18 ┃	2e8d : 960b%8	
서모넷 바1 기본 게이트	는 <u>⊣</u>	55.255.V 58.16.1		
`₩leere#user	>			
5-110301 3110301				
	·····································		-	
	지 복사(C)			
	명함 바로 가기 만들기(S)		-	
	삭제(D)			
	이름 바꾸기(M)		-	
	속성(R)			
	BioStar MySQL ins	tall		
	2(x04) Workbenc			
於 BioStar 2(x64) 속·	성	×		
일반 바로 가기	호환성 보안 자세히 이전 버전			
Bio	Star 2(x64)			
대상 형식:	응용 프로그램			
대상 위치:	Application	-		
대상(T):	y=Defaultnew-window https://192.168.16.11:44	3		
시작 위치(S):	"C:#Program Files (x86)#Google#Chrome#Appli	Ci	•	
바로 가기 키(K):	없음 다	배상(T):	y=Defaultnew-window h	tps://192.168.16.18:443
실행(R):	최대화	~		
설명(O):	Biostar2 Start Page			
파일 위치 열기	기(F) 아이콘 변경(C) 고급(D)			
	확인 취소 전용(A)			
	1- 10(4)			

[참고사항]

Biostar2 실행 시 다음과 같이 "연결이 비공개로 설정되어 있지 않습니다"로 나타나는 경우에는 다음과 같은 절차를 진행해주시기 바랍니다.

1. 하단에 [고급]을 클릭

2. xxx.xxx.xxx.xxx(안전하지 않음)(으)로 이동 클릭

- 4
- 7
đ
- 4
- a
- 3
- 0
- 0
\$ 6

※ 상기 절차 수행 후 증상이 해결되지 않는다면, 슈프리마 고객센터 1522-4507(ARS 2번)로 연락 을 해주시기 바랍니다.